



АГЕНЦИЯ ПО ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ
1000 София, ул. Лега 4
факс: 940 7078
e-mail: rop@aop.bg, e-rop@aop.bg
интернет адрес: <http://www.aop.bg>

РЕШЕНИЕ

- Проект на решение
 Решение за публикуване

Номер: БТГ-РД-07-03А от 05/06/2015 дд/мм/гггг

- А) за откриване на процедура
 Б) за промяна
 В) за прекратяване на процедура за възлагане на обществена поръчка

Обектът на обществената поръчка е по:

- чл. 3, ал. 1 от ЗОП
 чл. 3, ал. 2 от ЗОП
 Съгласен съм АОП да изпрати данните, необходими за публикуване на Обявление за допълнителна информация, информация за незавършена процедура или CORRIGENDUM, до Официален вестник на ЕС в съответствие с Общите условия за използване на услугата Електронен подател

ДЕЛОВОДНА ИНФОРМАЦИЯ

<p>Деловодна информация Партида на възложителя: 01351 Поделение: "Булгартрансгаз" ЕАД Исходящ номер: БТГ-РД-07-03А от дата 05/06/2015 Коментар на възложителя:</p>

РАЗДЕЛ I: ВЪЗЛОЖИТЕЛ

- по чл. 7, т. 1-4 от ЗОП (класически)
 по чл. 7, т. 5 или 6 от ЗОП (секторен)

I.1) Наименование и адрес		
Официално наименование Булгартрансгаз ЕАД		
Адрес бул. Панчо Владигеров №66		
Град София	Пощенски код 1336	Държава България
За контакти отдел Придобиване на активи	Телефон 003592 9396415	
Лице за контакт Весела Русева		
Електронна поща vruseva@bulgartransgaz.bg	Факс 003592 9250063	
Интернет адрес/и (когато е приложимо) Адрес на възложителя: www.bulgartransgaz.bg Адрес на профила на купувача: http://www.bulgartransgaz.bg/bg/tenders/proceduri-za-vazlagane-		

na-obshtestveni-porachki-1.html

I.2) Вид на възложителя и основна дейност/и:

(попълва се от възложители по чл.7, т.1-4 от ЗОП)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Министерство или друг държавен орган, включително техни регионални или местни подразделения | <input type="checkbox"/> Обществени услуги |
| <input type="checkbox"/> Национална агенция/служба | <input type="checkbox"/> Отбрана |
| <input type="checkbox"/> Регионален или местен орган | <input type="checkbox"/> Обществен ред и сигурност |
| <input type="checkbox"/> Регионална или местна агенция/служба | <input type="checkbox"/> Околна среда |
| <input type="checkbox"/> Публичноправна организация | <input type="checkbox"/> Икономическа и финансова дейност |
| <input type="checkbox"/> Европейска институция/агенция или международна организация | <input type="checkbox"/> Здравеопазване |
| <input type="checkbox"/> Друго (моля, уточнете): _____ | <input type="checkbox"/> Настаняване/жилищно строителство и места за отдих и култура |
| | <input type="checkbox"/> Социална закрила |
| | <input type="checkbox"/> Отдих, култура и религия |
| | <input type="checkbox"/> Образование |
| | <input type="checkbox"/> Друго (моля, уточнете): _____ |

I.3) Основна дейност/и на възложителя, свързана/и с:

(попълва се от възложител по чл. 7, т.5 или 6 от ЗОП)

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Производство, пренос и разпределение на природен газ и топлинна енергия | <input type="checkbox"/> Пощенски услуги |
| <input type="checkbox"/> Електрическа енергия | <input type="checkbox"/> Железопътни услуги |
| <input type="checkbox"/> Търсене, проучване или добив на природен газ или нефт | <input type="checkbox"/> Градски железопътни, трамвайни, тролейбусни или автобусни услуги |
| <input type="checkbox"/> Търсене, проучване или добив на въглища или други твърди горива | <input type="checkbox"/> Пристанищни дейности |
| <input type="checkbox"/> Вода | <input type="checkbox"/> Летищни дейности |

В) ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРОЦЕДУРА ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА**II: ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА****II.1) Обект на поръчката**

- Строителство
 Доставки
 Услуги

II.2) Наименование на поръчката, предоставено от възлагащия орган/възложителя (както е посочено в оригиналното обявление)

Доставка и внедряване на специализиран софтуер за "Хидравлична симулация на газопреносната система на "Булгартрансгаз" ЕАД и изчисляване на техническия капацитет на входните и изходни точки"

II.3) Кратко описание на поръчката (както е посочено в оригиналното обявление)

Доставка и внедряване на специализиран софтуер за „Хидравлична симулация на газопреносната система на "Булгартрансгаз" ЕАД и изчисляване на техническия капацитет на входните и изходни точки", наричан за краткост по-долу "специализиран софтуер за „ХС“", чието осъществяване включва следните дейности:

1. Доставка, инсталиране, първоначално конфигуриране и тестване на специализирания софтуер за „ХС“ за работа в offline режим на 3 /три/ работни места върху компютърна техника, осигурена от Възложителя;
2. Доставка на техническо оборудване и системен софтуер,

- необходими за изграждане на надеждна и резервирана техническа инфраструктура за функциониране на специализирания софтуер за „XC“ в online режим на работа;
3. Изграждане на техническата инфраструктура необходима за функциониране на специализирания софтуер за „XC“ в online режим на работа;
 4. Доставка, инсталиране и първоначално конфигуриране на специализирания софтуер за „XC“ за работа в online режим. Тестване на цялостното решение за използване на специализирания софтуер за „XC“ за ползване за работа в online режим;
 5. Разработване и имплементиране на програмен интерфейс за обмен на данни между SCADA and metering системата (информационна система „WPS32“), внедрена в „Булгартрансгаз“ ЕАД и специализирания софтуер за „XC“ за използване в online режим;
 6. Тестване на програмния интерфейс за обмен на данни между SCADA and metering системата, внедрена в „Булгартрансгаз“ ЕАД и специализирания софтуер за „XC“ за използване в online режим;
 7. Настройване на специализирания софтуер за „XC“ за използване в online режим за обработка на данните от SCADA системата;
 8. Методическа помощ при създаване на модела на газопреносната система;
 9. Изготвяне и предоставяне на необходимата документация;
 10. Обучение на персонала на Възложителя за ползване (оперативна употреба), администриране и поддържане на специализирания софтуер за „XC“;
 11. Тестово използване и първоначален съпровод за използване и поддръжка на специализирания софтуер за „XC“, работещ в online режим, за период от 3 месеца;
 12. Гаранционна поддръжка на специализирания софтуер за „XC“;
 13. Сервизно обслужване на специализирания софтуер за „XC“;
 14. Развитие на специализирания софтуер за „XC“, включено в обхвата на опция № 1;
 15. Осъществяване на сервизна поддръжка на специализирания софтуер за „XC“ за работа в offline и online режим, и на доставените програмни продукти за допълнителен период с продължителност от 1 до 12 месеца, с включени 150 заявки за обслужване на месец – опция № 2.

II.4) Общ терминологичен речник (CPV) (както е посочено в оригиналното обявление)

	Осн. код	Доп. код (когато е приложимо)
Осн. предмет	48150000	
Доп. предмети	48422000	
	48613000	
	48612000	
	30236200	

II.5) Вид на процедурата (както е посочено в оригиналното обявление)

Попълва се от възложител по чл.7, т.1-4 от ЗОП		
Открита процедура	<input type="checkbox"/> Ускорена на договаряне с обявление	<input type="checkbox"/>
Ограничена процедура	<input type="checkbox"/> Договаряне без обявление	<input type="checkbox"/>
Ускорена ограничена процедура	<input type="checkbox"/> Конкурс за проект - открит	<input type="checkbox"/>
Състезателен диалог	<input type="checkbox"/> Конкурс за проект - ограничен	<input type="checkbox"/>
Договаряне с обявление	<input type="checkbox"/>	
Попълва се от възложител по чл.7, т.5 или 6 от ЗОП		

Открита процедура	<input checked="" type="checkbox"/> Договоряне без обявление	<input type="checkbox"/>
Ограничена процедура	<input type="checkbox"/> Конкурс за проект - открит	<input type="checkbox"/>
Договаряне с обявление	<input type="checkbox"/> Конкурс за проект - ограничен	<input type="checkbox"/>

III: АДМИНИСТРАТИВНА ИНФОРМАЦИЯ

Процедурата е открита с решение

Номер: БТГ-РД-07-03 от 20/01/2015 дд/мм/гггг

III.2) Референтен номер на досието, издаден от възлагащия орган/възложителя (както е посочено в оригиналното обявление, ако е приложимо)

140-128

III.3) Справка за обявления, подадени по електронен път (ако е известна) SIMAP Упълномощен потребител на РОП / чрез услугата "Електронен подател"

Година и номер на документа в РОП: 2015-643688

III.4) Документ, за който се отнася тази публикация (в приложените случаи)

III.4.1) Номер на обявлението в ОВ: _____ /S- от _____

III.4.2) Уникален номер на поръчката в Регистъра на обществените поръчки: 01351-2015-0003(пппп-уууу-хххх)

III.4.3) Вид на документа в Регистъра на обществените поръчки: решение и обявление за поръчка

III.4.4) Номер на документа (ID на документа) в Регистъра на обществените поръчки: 643688

(Ако в поле III.4.3 е избрано "решение и обявление" се посочва номерът на обявлението в РОП)

III.5) Дата на изпращане на оригиналното обявление/решение

Дата: 20/01/2015 дд/мм/гггг

IV: ПРЕКРАТЯВАМ процедура за възлагане на обществена поръчка обособена позиция/позиции от процедура за възлагане на обществена поръчка**IV.1) Правно основание**Чл. 39, ал. 1, т. ___ от ЗОП Чл. 39, ал. 2, т. ___, буква ___ от ЗОП

точка: 2

буква: а б в**IV.2) Мотиви за прекратяване на процедурата/самостоятелно обособената позиция**

Поради обстоятелството, че има само една оферта, която отговаря на предварително обявените условия на Възложителя и липсва възможност да бъде определен изпълнител при наличие на конкурентни условия в съответствие с принципите на ЗОП.

В посочения в обявлението за обществената поръчка срок са подадени оферти от участниците „SIMONE Research Group“ s.r.o., Чешка Република, „Atmos International Limited“, Великобритания и Консорциум „СИМСОФТ“, дружество по ЗЗД, гр. София.

На изискванията на възложителя отговаря единствено офертата на участника „SIMONE Research Group“ s.r.o., Чешка Република.

Участникът „Atmos International Limited“, Великобритания се отстранява от процедурата на основание чл. 69, ал. 1, т. 1 от ЗОП, тъй като не е представил изискуема информация, съгласно чл.

56 от ЗОП.

Участникът Консорциум „СИМСОФТ“, дружество по ЗЗД, гр. София се отстранява от процедурата на основание чл. 69, ал. 1, т. 3 от ЗОП, поради обстоятелството, че офертата на участника не отговаря на предварително обявените условия на възложителя, тъй като техническото предложение е непълно, и в отделни части директно противоречи на изискванията на възложителя.

Поради изключително големия обем на мотивите за отстраняване на участниците в процедурата, същите са посочени в Решение на възложителя под същия номер, което ще бъде изпратено на участниците заедно с настоящото решение.

(Кратко описание на фактическите обстоятелства, които обуславят прекратяването на съответната процедура)

IV.3) Описание на самостоятелно обособените позиции (когато е приложимо), за които се прекратява процедурата

IV.4) Най-ниска офертирана цена

(посочва се, когато процедурата е прекратена поради надвишаване на финансовия ресурс на възложителя)

IV.5) Поръчката може да бъде предмет на повторно публикуване Да Не

V: ОБЖАЛВАНЕ

V.1) Орган, който отговаря за процедурите по обжалване

Официално наименование
Комисията за защита на конкуренцията

Адрес
бул. Витоша № 18

Град София	Пощенски код 1000	Държава Република България
---------------	----------------------	----------------------------------

Телефон
02 9356113

Електронна поща srcadmin@src.bg	Факс 02 9807315
------------------------------------	--------------------

Интернет адрес (URL):
www.src.bg

V.2) Срок за подаване на жалби: съгласно чл.120 от ЗОП

VI: ДРУГА ИНФОРМАЦИЯ (когато е приложимо)

VII: ДАТА на изпращане на настоящото решение

Дата: 05/06/2015 дд/мм/гггг

Взложител:

Трите имена:

/подпис и печат/

Делян Валентинов Димитров



Длъжност:

Пълномощник на изпълнителя
-92-01-126 от 03.06.2015 г.

съгласно пълномощно № БТГ

Р Е Ш Е Н И Е
№ БТГ-РД-07-03А/.....05. 06. 2015 2015 г.

Във връзка с проведена открита процедура по реда на Закона за обществените поръчки (ЗОП), с наименование: „Доставка и внедряване на специализиран софтуер за „Хидравлична симулация на газопреносната система на „Булгартрансгаз“ ЕАД и изчисляване на техническия капацитет на входните и изходни точки““, идент. номер 140-128 на „Булгартрансгаз“ ЕАД, открита с решение № БТГ-РД-07-03/20.01.2015 г. на Изпълнителния директор на „Булгартрансгаз“ ЕАД, обявлението за която е публикувано в Регистъра на Агенцията по обществени поръчки под № 01351-2015-0003 на 20.01.2015 г., с ID номер на обявлението 643688 в Регистъра на обществените поръчки

На основание чл. 39, ал. 2, т. 2 от ЗОП и предвид получените Протоколи от работата на назначената комисия и отразените в тях резултати от разглеждането, оценяването и класирането на подадените оферти по горепосочената процедура, с цел подробно излагане на мотивите за прекратяване на процедурата, посочени в Раздел IV.2) от Решение за прекратяване на процедура за възлагане на обществена поръчка под същия номер, изпратено до Агенцията за обществени поръчки,

ПРЕКРАТЯВАМ:

Открита процедура за възлагане на обществена поръчка с наименование „Доставка и внедряване на специализиран софтуер за „Хидравлична симулация на газопреносната система на „Булгартрансгаз“ ЕАД и изчисляване на техническия капацитет на входните и изходни точки““, идент. номер 140-128 на „Булгартрансгаз“ ЕАД, на основание чл. 39, ал. 2, т. 2 от ЗОП,

поради обстоятелството, че има само една оферта, която отговаря на предварително обявените условия на Възложителя и липсва възможност да бъде определен изпълнител при наличие на конкурентни условия в съответствие с принципите на ЗОП.

В посочения в обявлението за обществената поръчка срок са подадени оферти от участниците „SIMONE Research Group“ s.r.o., Чешка Република, „Atmos International Limited“, Великобритания и Консорциум „СИМСОФТ“, дружество по ЗЗД, гр. София.

На изискванията на възложителя отговаря единствено офертата на участника „SIMONE Research Group“ s.r.o., Чешка Република.

Участникът „Atmos International Limited“, Великобритания не отговаря на критериите за подбор, поставени от Възложителя, тъй като в представените декларации на бълг. език по чл. 56, ал. 1, т. 1, буква „б“ от ЗОП от двамата директора Андрю Дейвид Хофман и Шуе Юн Жанг са налице несъответствия с изискванията на чл. 47, ал. 9 във връзка с чл. 48, ал. 1 във връзка с чл. 56 от ЗОП, както и с изискванията, посочени в образец на декларация (Обр. 02), част от документацията за участие, тъй като посочените директори не са декларирали дали в държавата, в която лицето е установено, не е налице някое от обстоятелствата за осъждане на лицето, посочени в разпоредбата на чл. 47, ал. 1, т. 1 от ЗОП, за съставите на тези престъпления в съответствие със съответния национален наказателен закон. В тази връзка, участникът „Atmos International Limited“, Великобритания, се отстранява от процедурата на



основание чл. 69, ал. 1, т. 1 от ЗОП, тъй като не е представил изискуема информация, съгласно чл. 56 от ЗОП.

Участникът Консорциум „СИМСОФТ“, дружество по ЗЗД, гр. София се отстранява от процедурата на основание чл. 69, ал. 1, т. 3 от ЗОП, поради обстоятелството, че офертата на участника не отговаря на предварително обявените условия на възложителя, тъй като техническото предложение е непълно, и в отделни части директно противоречи на изискванията на възложителя. Във връзка с приложена декларация по чл. 33, ал. 4 от ЗОП към Техническото предложение за изпълнение на поръчката в плик № 2 на участника, в която е посочено, че информацията в „Техническото предложение“ Обр. 011 и приложенията към него има конфиденциален характер и участникът не позволява нейното разкриване, същата е заличена при публикуване на настоящото решение в Профила на купувача.

По изискване **PD_DOC 5 на възложителя** от документацията за участие, предложението на участника за осъществяване на гаранционна и сервизна поддръжка чрез сервизните центрове, разположени в [REDACTED] и [REDACTED], **не отговаря на PD_DOC 5** от ПОПП, тъй като участникът е включил в изброените от него сервиси и такива, разположени на територията на [REDACTED], но е посочил и сервиси, които не са в [REDACTED], като по този начин се създават предпоставки, в случай на сключване на договор с конкретния участник, изпълнението на дейностите по гаранционна и сервизна поддръжка да се изпълняват от сервизен център извън [REDACTED].

По изискване PD_IP 7 на възложителя в Техническото предложение на участника **липсва** информация за продуктите, за които се изисква лицензиране в зависимост от броя работни места или потребители, както и за броя лицензи за клиентски достъп, които участникът предлага да предостави на възложителя за съответствие програмни продукти.

Предложението на участника по изискване **PD_IP 13** е [REDACTED]

Според изискване **PD_IP 13**, Възложителя изисква да получи: „сорс код и съпътстващите го подробни описания и документация на програмния/ите интерфейс/и между: специализирания софтуер за „ХС“ и SCADA системата, внедрена в „Булгартрансгаз“ ЕАД, който е разработен във връзка с изпълнение на поръчката. Възложителят не изисква сорс код на целия офертиран софтуер. В тази връзка, участникът не е потвърдил в предложението си изпълнението на изискването за предоставяне на възложителя на сорс код и съпътстващите го подробни описания и документация на програмния/ите интерфейс/и между: специализирания софтуер за „ХС“ и SCADA системата, внедрена в „Булгартрансгаз“ ЕАД, и съответно предложението на участника по PD_IP 13 **не отговаря** на изискванията на възложителя.

По изискване HS_INTR 1 на възложителя в предложението **липсва информация** за потоците информация и посоката им, и други съобщения, които ще се обменят между с-мите, не са посочени протоколи за обмен на инф./формати, ако са приложими, не е приложена граф. илюстрация на потоците данни и нотификациите между специализирания софтуер за „ХС“ и информационната система „WPS32“, което **не съответства** изцяло на HS_INTR 1.

В предложението на участника **по изискване HS_LICR 2** на възложителя, се декларира, че [REDACTED]. В документа, част от техническото предложение, озаглавен [REDACTED], е записано: [REDACTED]



. Това условие за

противоречи на изискванията на възложителя: HS_LICR 5 и HS_TI 4, HS_TI 5, HS_TI 6, а именно, че доставката на необходимото оборудване, системен софтуер и други програмни продукти, необходими за изграждане и функциониране на системата за използване на специализирания софтуер за „ХС“ в online режим, е задължение на Изпълнителя.

Условието на участника

противоречи на изискванията на Възложителя за осъществяване на гаранционната поддръжка, по отношение на: HS_WAR 19 относно - начин на подаване и управление на заявки за гаранционна поддръжка, според което Възложителя изисква това да бъде възможно чрез Service Desk система, по телефона или чрез email; Изискванията за обхват от дейности, разписани в HS_WAR 5 - HS_WAR 17, които трябва да бъдат включени в гаранционната поддръжка на софтуера и категориите проблеми, които се изисква да бъдат обслужвани, разписани в HS_WAR 21, според което Възложителя изисква да бъдат обслужвани както критични проблеми, водещи до прекъсване работата на системата/ неработоспособност на системата, така и маловажни проблеми с несъществено влияние върху работата на системата и отговори на заявки за методическа помощ, техническа помощ, консултации за използване и поддръжка на специализирания софтуер.

По изискване HS_LICR 3 в предложението на участника **липсва информация или потвърждение**, за срока на валидност на тези права, както и че се отнасят за всички модификации, промени и актуализации на интерфейса/ите.

Предложението на участника по изискване **HS_LICR 5 не съдържа** информация дали и колко лицензи за програмни продукти, изискващи лицензиране (CALs) в зависимост от броя работни места или потребители, ще бъдат предоставени на Възложителя, което **не съответства** изцяло на HS_LICR 5.

Условието на участника

противоречи на HS_LICR 5 и HS_TI 4, HS_TI 5, HS_TI 6, а именно, че доставката на необходимото оборудване, системен софтуер и други програмни продукти, необходими за изграждане и функциониране на системата за използване на специализирания софтуер за „ХС“ в online режим, е задължение на Изпълнителя. Отделно от горното, в предложението за **HS_TI 4 липсва** схема/дизайн на физическата инфраструктура, която ще бъде реализирана във връзка с изграждане на решението и реализиране на конкретното предложение за резервирана система за използване на online функционалностите на специализирания софтуер за „ХС“, както и описание/обяснение на предложения дизайн, което **не съответства** изцяло на изискване HS_TI 4.

Предложението на Участника по изискване **HS_TI 6 не съдържа** информация дали и колко лицензи за програмни продукти, изискващи лицензиране (CALs) в зависимост от броя работни места или потребители, ще бъдат предоставени на Възложителя.

В предложението на участника **липсва информация** за броя специалисти на Възложителя, които Участникът предлага да бъдат обучени за инсталиране, администриране, конфигуриране и поддръжка на специализирания софтуер, което е в **несъответствие** с изискване **HS_KNTR 6**.

В предложението **липсва информация** за броя специалисти на Възложителя, които Участникът предлага да бъдат включени в курса: [REDACTED], както и за неговата продължителност, което не съответства изцяло на изискване **HS_KNTR 7**.

Условието на участника за [REDACTED] и за [REDACTED]

[REDACTED] **противоречи и е в несъответствие** с изискванията на Възложителя, а именно:

„Гаранционната поддръжка на специализирания софтуер за „XC“ за използване в offline и online режим да покрива:

HS_WAR 5: Извършване на диагностика **на всяка заявка** за гаранционно обслужване/

всеки регистриран проблем и отстраняване за своя сметка на всички възникнали дефекти;

HS_WAR 6: Отстраняване на всички констатирани през периода за гаранционна поддръжка недостатъци и несъответствия спрямо договорените функционалности и възможности на специализирания софтуер за „XC“,

което означава, че изискване на Възложителя е по време на периода за гаранционна поддръжка Изпълнителят да реагира на всяка заявка за гаранционно обслужване и да отстранява всички констатирани през периода за гаранционна поддръжка недостатъци и несъответствия спрямо договорените функционалности, а не само на критични за бизнеса на Възложителя проблеми.

Горното предложение на участника също така **противоречи и е в несъответствие** с изискване **HS_WAR 19** на възложителя, а именно: „HS_WAR 19: Управлението на заявките за гаранционна поддръжка (регистриране, проследяване на статус, затваряне и т.н.) на специализирания софтуер за „XC“ трябва да се осъществява чрез Service Desk система, осигурена от Изпълнителя. Необходимо е Изпълнителят да осигури достъп на специалисти на Възложителя до Service Desk системата за управление на заявките за гаранционно обслужване. **Сигнали за проблеми, заявки за отстраняването им и заявки за техническа помощ трябва да могат да се подават по телефона (чрез hotline), чрез e-mail и чрез регистриране в Service Desk системата.** Всички заявки за обслужване трябва се отразяват в Service Desk системата възможно най-бързо след подаването/приемането им“, което означава, че изискване на Възложителя е по време на периода за гаранционна поддръжка заявки за обслужване да могат да се подават не само писмено, а и чрез телефон (hotline), email и чрез регистриране в Service Desk система.

В предложението на Участника в документ [REDACTED] „HS_WAR 18-20

[REDACTED] **липсва** информация относно изпълнение на **HS_WAR 18** за посочване на център за разработване, развитие, и/или гаранционно и сервизно обслужване, разположен в Европа, който ще осъществява гаранционната поддръжка на специализирания софтуер за „XC“. Предложението на участника за осъществяване на гаранционна и сервизна поддръжка чрез сервизни центрове, разположени в [REDACTED] и [REDACTED], **не отговаря на PD_DOC 5** от ПОПП, HS_WAR 18 и HS_MNT 27 от Спецификацията на Изискванията.



В предложението на Участника в документ

HS_WAR 18-20

липсва информация относно изпълнение на **изискване HS_WAR 19**, а именно – липсва информация за: начините за подаване и регистриране на заявки за гаранционно обслужване; методите/средствата за управление на заявките за гаранционно обслужване; не е потвърдено, че Участникът ще осигури достъп на специалисти на Възложителя до Service Desk система за управление на заявките за гаранционно обслужване.

В предложението на Участника в документ

„HS_WAR 18-20

липсва информация относно предложението на Участника за изпълнение на изисквания HS_WAR 20, HS_WAR 20.1, HS_WAR 20.2, HS_WAR 20.3, HS_WAR 20.4. относно методите за осъществяване на гаранционна поддръжка. Липсва потвърждение, че гаранционната поддръжка на специализирания софтуер ще бъде осъществявана съгласно посочените в HS_WAR 20.1 до HS_WAR 20.4 методи.

В изискване **HS_WAR 21**, Възложителят разделя категориите проблеми, които трябва да бъдат обслужвани в 5 /пет/ степени, както следва: *Urgent, High priority, Medium priority, Low priority, Отговор на заявки за методическа помощ и консултации за използване и поддръжка на софтуера*, а участникът в предложението си

, поради което **липсва съответствие** между нивата проблеми, дефинирани от Участника и категориите проблеми определени от Възложителя, поради което не е възможно да бъде оценено до колко предложените срокове за отстраняване на проблем съответстват на изискваните от Възложителя. Същевременно, **липсва съответствие** между контролните срокове за разрешаване на проблем, определени от Възложителя и фазите на отговор и типичните срокове за отстраняване, посочени от Участника. Също така в предложението на участника **липсва съответствия** между фазите за разрешаване на проблем дефинирани от Възложителя и Участника.

Участникът предлага на отговор на всяка заявка за помощ

Участникът **не е предложил** конкретни срокове за

и за всяка от дефинираните от него категории проблеми.

В предложението на участника **липсват** отделни предложения за срокове за отстраняване на проблем при осъществяване на гаранционна поддръжка на: специализираният софтуер за „ХС“ за използване в offline режим - в рамките на работното време, специализираният софтуер за „ХС“ за използване в online режим - в рамките на работното време, специализирания софтуер за „ХС“ за използване в online режим - в извънработно време.

В предложението на Участника **липсва** потвърждение, че предложените контролни срокове за разрешаване на проблем се отнасят, както за специализирания софтуер за „ХС“ за използване в offline режим, така и за специализирания софтуер за „ХС“ за използване в online режим.

Липсва информация за срокове за реакции и разрешаване на всяка от категориите/приоритетни групи проблеми в работно време за online и offline функционалностите на специализираният софтуер.

Липсва информация за срокове за реакции и разрешаване на всяка от категориите/приоритетни групи проблеми в извънработно време за online функционалностите на специализирания софтуер.



В раздел [REDACTED] на документ [REDACTED] **липсва** предложение от участника за изпълнение на изискване **HS_MNT 5 и HS_MNT 16** на Възложителя.

В раздел [REDACTED] на документ [REDACTED] от предложението на участника се констатира **несъответствие** в предложението за изпълнение на изискване **HS_MNT 17**. Изискване на Възложителя е Изпълнителят да извършва „внедряване и/или оказване на техническа помощ при осъществяване/имплементиране на промяна във функционалност на специализирания софтуер за „XC“, което означава, че изискваните дейности трябва да бъдат изпълнени изцяло от Изпълнителя и/или да бъде оказана техническа помощ на специалисти на Възложителя за имплементиране на промяна във функционалност на софтуера.

Предложението на Участника съдържа предложение за „... [REDACTED]“, което не съответства изцяло на изискване **HS_MNT 17**.

Раздел [REDACTED] на документ [REDACTED] на участника съдържа [REDACTED], съгласно изискване HS_MNT 27, но **липсва** точно посочване на сервизния/сервизните центрове, които ще осъществяват сервизната поддръжка на специализирания софтуер за „XC“, което е в **несъответствие** с изискване HS_MNT 27.

По отношение на изискванията на Възложителя от **HS_MNT 31 до HS_MNT 34**, в документ [REDACTED], **липсват** идентифицирани чрез код (HS_XXX №) предложения. Информация по отношение изпълнение на изискванията може да бъде извлечена от раздел [REDACTED] на същия документ.

Предложението на участника за изпълнение на изискване **HS_MNT 35 е в несъответствие с** изискването на Възложителя да „има право да се възползва от опция за осъществяване на сервизна поддръжка на специализирания софтуер за „XC“ за работа в offline и online режим, и на доставените програмни продукти за допълнителен период с продължителност от 1 до 12 месеца, с обхват – всички дейности, попадащи в обхвата на Сервизната поддръжка на специализирания софтуер за „XC“, описани в Раздел VIII“ от Спецификация на изискванията. Наличието на правила за използване на опцията за осъществяване на сервизна поддръжка за допълнителен период с продължителност от 1 до 12 месеца **не задължава Възложителя** да се възползва и активира използването на опцията“, което означава, че Възложителят не е длъжен да се възползва и не е длъжен да активира опцията за сервизна поддръжка за допълнителен период от 1 до 12 месеца.

Предложението на участника потвърждава, в съответствие с изискването на Възложителя, че [REDACTED]

[REDACTED]. В следващото изречение от предложението на Участника, се констатира следното **несъответствие** с изискване **HS_MNT 35** на Възложителя: изискване на Възложителя е: „Наличието на правила за използване на опцията за осъществяване на сервизна поддръжка за допълнителен период с продължителност от 1 до 12 месеца **не задължава Възложителя** да се възползва и активира използването на опцията.“, а предложението на Участника е: [REDACTED]



В раздел [REDACTED] на документ [REDACTED], **липсва** предложение по отношение на **HS_MNT 39**.

В раздел [REDACTED] на документ [REDACTED], **липсва** предложение по отношение на **HS_DEV 2**. Не е потвърдено, че обект на развитие може да бъде, както специализирания софтуер за „XC“, така и всички заедно, или кой да е от интерфейсите му към свързаните информационните системи.

По отношение на изискванията на Възложителя от **HS_DEV 3 до HS_DEV 6**, в документ [REDACTED], раздел [REDACTED] липсват идентифицирани чрез код (*HS_XXX №*) предложения. Информация по отношение изпълнение на изискванията може да бъде извлечена от раздел [REDACTED] в раздел [REDACTED] на същия документ.

Констатирано е несъответствие в предложението за **HS_DEV 3**, тъй като изискване на Възложителя е остойностяване на промените да се осъществява в **брой човеко-часове**, а не в [REDACTED], както е предложението на участника. Предложението на Участника за остойностяване на промените в [REDACTED] е в **несъответствие** с изискванията на Възложителя, т.к. според изискване HS_DEV 8 - „Обхватът на дейностите/услугите за развитие на специализирания софтуер за „XC“, в рамките на периода за развитие (дефиниран в изискване HS_DEV 10), трябва да включва минимум 50 човеко-часа труд от страна на Изпълнителя. Участникът е потвърдил, че [REDACTED], но предложението му за остойностяване на промените в [REDACTED], **не съответства** на изискванията на Възложителя, т.к. не би позволило адекватно остойностяване на предложенията за промени, при наличие на само ресурс от само 50 човеко-часа труд.

По отношение на изискванията на Възложителя от **HS_DEV 13 до HS_DEV 14**, в документ [REDACTED], раздел [REDACTED] липсват идентифицирани чрез код (*HS_XXX №*) предложения. Информация по отношение изпълнение на изискванията може да бъде извлечена от раздел [REDACTED] в раздел [REDACTED] на същия документ.

Констатирано е несъответствие в предложението за **HS_DEV 13**. Изискване на Възложителя е „Заявките за промяна да се остойностяват на база цена за **човеко-час вложен труд** за разработване и имплементиране на промяната.“ Предложението на Участникът е:

[REDACTED] което **е в несъответствие** с изискването на Възложителя – промените да бъдат остойностявани в брой **човеко-часове**.

При прегледа на предложения график, се констатира, че съществува **несъответствие** между посочената продължителност на някои дейности и периода между посочената начална и крайна дата за тяхното изпълнение, като например – за дейността [REDACTED] участникът посочва продължителност от [REDACTED], като същевременно за начална и крайна дата на поддръжката са посочени – [REDACTED], което представлява период от [REDACTED] и [REDACTED]. Освен това, се констатира, че за дейността от графика, която има отношение към срока за сервизна поддръжка на специализирания софтуер в offline режим е посочена начална дата – [REDACTED], което **е в**

несъответствие с условията на Възложителя, посочени в PD_TL 6 и HS_MNT 1, а именно периодът на сервизна поддръжка на специализирания софтуер за „ХС“ за работа в offline и online режим, с продължителност 18 /осемнадесет/ месеца да стартира след приключване на периода на гаранционна поддръжка на специализирания софтуер за „ХС“ за работа в online режим. За дейността от графика, която има отношение към изпълнение на опцията за „Развитие на специализирания софтуер за „ХС““, а именно [REDACTED] е посочена продължителност от [REDACTED], което **е в несъответствие** с изискванията на Възложителя PD_TL 7 и HS_DEV 10, а именно – 15 месеца, считано от началото на периода за сервизна поддръжка на специализирания софтуер.

В предложения предварителен график **липсва информация** относно дейността осъществяване гаранционна поддръжка на оборудването, което ще бъде доставено във връзка с изпълнение на поръчката, както и информация за продължителността на тази дейност.

На основание чл. 39, ал. 3 от ЗОП, в тридневен срок от издаването на настоящото решение, в един и същи ден, копие от настоящото решение заедно с Решението за прекратяване на процедура за възлагане на обществена поръчка под същия номер, изпратено до Агенцията за обществени поръчки, да се изпрати до всички участници при условията на чл. 226, ал. 3 от ЗОП и да се публикува в профила на купувача, при условията на чл. 226, ал. 3 от ЗОП.

ДЕЛЯН ДИМИТРОВ

Пълномощник на изпълнителния директор
съгласно пълномощно № БТГ-92-01/126 от 03.06.2015 г.

