

БТГ-24-00-1559/09.07.2008 г.  
**ДО ВСИЧКИ ЗАИНТЕРЕСОВАНИ**

**Относно:** Покана за представяне на оферта.  
/ Наш реф. номер на поръчката: **80-111**/

**Уважаеми господа,**

Информираме Ви, че "Булгартрансгаз" ЕАД набира оферти за извършване на профилактика на операционна система UNIX (Solaris 8.0) за SUN работна станция и две PC работни станции, работещи под WINDOWS NT 2000 и WINDOWS XP, отговаряща на приложеното техническо задание.

Вашата оферта трябва да бъде изготвена при спазване на следните условия:

**1. Място на изпълнение:**

Централно управление на "Булгартрансгаз" ЕАД с адрес гр.София ж.к.Люлин 2, бул."Панчо Владигеров" № 66.

**2. Срок на изпълнение:** Една година от датата на подписване на договора.

**3. Технически изисквания при извършване на услугата:**

Профилактиката на операционната система следва да се извършва в пълно съответствие с изискванията на техническото задание, приложено към настоящето запитване.

**4. Цена на услугата и начин на плащане:**

4.1. Оферираната от вас цена да бъде в Лева или Евро без ДДС и да включва извършването на пълния обем от работи съгласно техническото задание.

4.2. За изпълнение на задачите, ще се заплаща ежемесечно възнаграждение във вид на месечен абонамент след представяне на доклад за извършена работа.

**5 Срок и място за представяне на офертите:**

Офертите могат да се представят в срок до 16.30 часа на 18.07.2008г., лично, чрез факс или чрез препоръчана поща на следния адрес:

*"Булгартрансгаз" ЕАД – Централно управление  
София, 1336, ж.к. „Люлин-2”, п.к.3,  
бул. „Панчо Владигеров” No 66  
факс: +359 2/ 925 00 63,  
на вниманието на „Търговски отдел”*

Допълнителна информация може да получите на тел. +359 2/ 93 96 415, Лице за контакт: Весела Русева.

**6. Съдържание на офертите:**

В офертата всеки кандидат следва да представи:

6.1. Предложение за начина на извършване на профилактиката, включително примерен план за поддръжката на оперционната система.

6.2. Подробна информация за специалистите, които ще извършват профилактиката включително тяхната квалификация и сертификация.

6.3. Точен адрес, телефон и лице за кореспонденция.

6.4. Друга информация по преценка на Кандидата.

Моля посочете нашият реф. номер на поръчката: **80-111**

**7. Валидност на офертите:** най-малко 30 дни от обявената крайна дата за получаване на офертите.

**Приложение:**

1. Техническо задание;

Очакваме Вашите оферти,

С уважение,

**Ангел Семерджиев**  
**Изпълнителен Директор**



## ПЪЛНО ОПИСАНИЕ НА ОБЕКТА НА ПОРЪЧКАТА

Наименование на обекта: **Профилактика на операционна система UNIX**

Идент. номер на обекта:

---

### 1. Въведение

Операционната система е UNIX (Solaris 8.0) за SUN работна станция и две PC работни станции, работещи под WINDOWS NT 2000 и WINDOWS XP е среда за геоприложен софтуерен пакет GeoFrame и Eclipse Office, производство на фирмата Schlumberger, за симулиране на работата на подземно газохранилище "Чирен" и други резервоарно-инженерни анализи.

Комплексът е разположен в Централното управление на Булгаргаз ЕАД, София.

Необходимо е провеждане на редовна профилактика на операционните системи на комплекса.

### 2. Цел

Целта на задачата е осигуряване на работоспособност на работещия софтуерен и хардуерен комплекс чрез осигуряване на редовна системна поддръжка от висококвалифицирани специалисти.

### 3. Технически характеристики на комплекса

Хардуерната и софтуерната част на комплекса са описани както следва:

1. Sun Enterprise 250 Server, A26-BA – 1 брой;
2. PC - Dell Precision 420 Pentium III, 1 GHz, Desktop – 1 броя;
3. PC – Hewlett-Packard xw 4100
4. Принтер - HP-CLJ 4550N Color LaserJet;
5. Плотер - HP-DSJ 800PS A0 Plotter (includes CGM Zeh Graphics Plotting software);
6. 10/100 8-Port Workgroup Switch
7. UPS MGE PULSAR Extreme 3000;
8. Операционна система - UNIX (Solaris 8.0)
9. Операционна система - WINDOWS NT 2000, WINDOWS XP
10. Геоприложен софтуерен пакет - Geoframe 4.1, ECLIPSE Office и модули;

#### **4. Обхват на работата**

Задълженията на Изпълнителя ще включват следните главни задачи:

##### **4.1. Периодична профилактика**

Изисква се провеждане на ежеседмична пълна профилактика на указаната операционна система, която включва:

- проверка, диагностициране, настройка и отстраняване на евентуални дефекти на цялата система;
- наблюдение на базата данни Oracle за правилността ѝ на работа;
- преглед на всички системни LOG-ве за контрол за осигуряване на работоспособност на операционната среда,
- изготвяне на схеми за архивиране на данните; архивиране на данните;
- изготвяне на схеми за периодично архивиране (full backup) на цялата система,
- почистване на системата от временни и core-файлове.

Предпочитаното време за тези редовни посещения е всеки работен петък, в установен часов интервал от 8:30 до 17:00 ч. или в най-близкия предходен ден, или следващ ден, ако петък е официален празник или не е работен ден за Възложителя.

Пропускане на седмична профилактика не се допуска.

##### **4.2. Обслужване при повикване**

При необходимост от оказване на помощ поради възникнал проблем, установен от Възложителя, Изпълнителят трябва да оказва неотложна помощ на място при повикване, при което трябва да реагира в същия работен ден до 4 часа от повикването, в работно време на седмицата, от 09.00 до 17.00 ч.

Изпълнителят трябва да предоставя помощ и по телефона в случай на проблеми, които биха могли да бъдат преодолені по този начин, между 9:00 и 17:00 ч. от понеделник до петък без официалните празници.

##### **4.3. Хардуерна поддръжка**

Изпълнителят трябва да диагностицира и отстрани всички евентуално възникнали хардуерни проблеми в системата.

Елементите за подмяна ще бъдат нови и са за сметка на Възложителя, след писмено съгласуване с Възложителя на цената, на базата на представени от Изпълнителя три оферти. Заменените (отстранените) части остават собственост на Възложителя.

В случай на хардуерен проблем, Изпълнителят трябва да работи до пълното отстраняване на проблема, като този процес може да бъде прекратяван за кратко време до набавянето на съответните резервни части, след което Изпълнителят отново трябва да възстанови работата си по случая до осигуряване на функциониране на комплекса.

#### 4.4. Консултации

Изпълнителят трябва да подпомага екипа на Възложителя за повишаване на ефективността на работата на комплекса, да предвижда и предотвратява възможни критични обстоятелства, свързани с експлоатацията на комплекса. Необходимо е Изпълнителят да създава условия за преминаване към нови версии, инсталиране на нови версии и адаптирането им към съществуващата работна среда, спазвайки указанията на производителя и със съгласието на Възложителя.

#### 5. Други условия

- 1) Един или двама инженери по поддръжката (по-нататък именувани *системен инженер*) трябва да бъдат определени и поименно назовани от Изпълнителя за реализация на проекта.
- 2) Системният инженер трябва да бъде квалифициран специалист, сертифициран за тази дейност.
- 3) Системният инженер трябва непрекъснато да разполага с пълна и компетентна поддръжка в своята дейност от страна на Изпълнителя.
- 4) Изпълнителят и системният инженер трябва да имат богат опит в обслужване на корпоративни системи от висок клас, такъв, какъвто е предметът на задачата.
- 5) Системният инженер информира незабавно Възложителя за всяка установена неизправност в системата, както и за своите действия, свързани с отстраняването ѝ.
- 6) В едномесечен срок от подписване на договора, Изпълнителят представя на Възложителя *План за поддръжката*. В този документ трябва да намерят отражение удовлетворяването на основните изисквания на Възложителя, а също списък от работите, които могат да се проучат и изпълнят за да се постигне незабавно или средносрочно подобрене и ползи.
- 7) Заедно с *Плана за поддръжката*, а също така и на всеки 4 месеца, Изпълнителят представя на Възложителя пълен пач-анализ. Той трябва да съдържа преглед на всички публикувани важни пачове, които не са инсталирани в момента върху система на Възложителя и дава препоръчителен списък на онези, инсталирането на които биха подобрили работата на обекта.
- 8) Изпълнителят се свързва с Възложителя във всеки случай, когато се появи важен принципен софтуерен проблем, за да се намалят евентуалните щети на обекта. Изпълнителят определя като *важен* всеки софтуерен проблем, който би повлиял отрицателно върху работата на Възложителя, ако има съответния софтуерен продукт.
- 9) Възложителят се задължава:
  - а) незабавно да уведоми Изпълнителя, съответно - системния инженер, в случай на повреда в оборудването, както и да осигури своевременен и свободен достъп на специалисти на Изпълнителя,

б) до пет дни след настъпване на събитието да уведоми Изпълнителя за промяна на телефони, спецификацията на техниката или софтуерния пакет, връзките и характеристиките им.

в) да поддържа работните условия на предписанията на производителя, както следва:

- температура на въздуха в помещението: 18° до 23°C,
- влажност на въздуха в помещението: 15% до 80% (без кондензиране на влага),
- захранващо напрежение : 200-240 VAC, 49-51 Hz.

10) Работата по предмета на проекта не включва дейности извън специфицираното оборудване, като електрическо захранване извън UPS, климатична система на помещението и др. под.

11) Изпълнителят ще представи безусловно и окончателно финансово предложение за изпълнение на поръчката.

12) За услуги от обхвата на този проект, но извършвани извън работно време (9:00-17:00 ч), когато това не е по вина на Изпълнителя, а по волята на Възложителя, Изпълнителят ги оказва, като се прилага тарифа на допълнително заплащане извън цената на договора. Тази тарифа се представя от Изпълнителя заедно с офертата му, но извън финансовото му предложение.

13) Изпълнителят представя изчерпателен референтен списък за изпълнени подобни проекти през последните 3 години.

## **6 Срок**

Срокът на договора ще бъде за период от една година от датата на сключването му.