

**ДО ВСИЧКИ  
ЗАИНТЕРЕСОВАНИ**

**ПОКАНА  
ОТ "БУЛГАРТРАНСГАЗ" ЕАД  
ЗА ПРЕДСТАВЯНЕ НА ОФЕРТА**

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДА,**

Информираме Ви, че на основание чл. 2, ал. 2, т. 2 от Наредбата за възлагане на малки обществени поръчки, "Булгартрансгаз" ЕАД набира оферти за **извършване на сервизно извънгаранционно обслужване на видео стена в Централна диспечерска служба /ЦДС/ на „Булгартрансгаз“ ЕАД**, наричано за краткост "услуга", в пълно съответствие с приложеното пълно описание на обекта на поръчката.

Вашата оферта трябва да бъде изготвена при спазване на следните условия:

**1. Предмет на поръчката:**

"Сервизно извънгаранционно обслужване на видео стена в Централна диспечерска служба /ЦДС/ на „Булгартрансгаз“ ЕАД" с идентификационен номер:100-050.

**2. Място на изпълнение:**

Централно Управление /ЦУ/ на "Булгартрансгаз" ЕАД – с адрес: гр. София, ж.к. "Люлин-2", бул. "Панчо Владигеров" № 66.

**3. Срок на договора:** 12 /дванадесет/ месеца

**4. Цена:** Оферираната от Вас цена да бъде **в лева без ДДС** и да включва всички разходи за изпълнение на поръчката за горепосочения период, съгласно изискванията посочени в настоящата покана. Да се посочи обща стойност за една година и стойност на една месечна такса.

**5. Начин на плащане:** Дължимите месечни такси се заплащат на четири транша, до 10 (десет) работни дни след изтичане на всяко тримесечие и представяне на следните документи в Централно управление на "Булгартрансгаз" ЕАД:

- оригинална фактура за дължимата сума;
- приемно-предавателен протокол, подписан от представители на двете страни, удостоверяващ извършените дейности за съответния период в съответствие с договорените изисквания.

**6. Изисквания за изпълнението на поръчката. Изисквания към изпълнителя:**

Съгласно приложеното пълно описание на обекта на поръчката.

**7. Срок и място за представяне на офертите:**

Офертите следва да се представят в срок до **17.00 часа на 04.06.2010 г.** на следния факс номер : **+359 2/ 939 6458, на вниманието на отдел „Придобиване на активи“.**

Допълнителна информация може да получите на тел. +359 2/ 939 632 92 и на адрес: [www.bulgartransgaz.bg](http://www.bulgartransgaz.bg) (рубрика: «процедури и търгове/обществени поръчки»), лице за контакт: Фани Рогачева.

**8. Съдържание на офертите:**

- описание на предлаганата от вас услуга;
- точен адрес, телефон и лице за кореспонденция;
- цена на услугата;
- друга информация по преценка на Кандидата.

**9. Валидност на офертите:** най-малко 60 дни от обявената крайна дата за получаване на офертите.

**10. Критерий за оценка на офертите:** "най-ниска цена".

**Приложения:** - Пълно описание на обекта на поръчката

Очакваме Вашите оферти,

С уважение,

**Иван Дреновички**  
*Изпълнителен Директор*

## ПЪЛНО ОПИСАНИЕ НА ОБЕКТА НА ПОРЪЧКАТА

<b>Наименование на поръчката:</b>	<b>Сервизно извънгаранционно обслужване на видео стена в Централна диспечерска служба /ЦДС/ на „Булгартрансгаз“ ЕАД</b>
-----------------------------------	---

### **1. Съществуващо състояние.**

Видео стената в ЦДС на ЦУ се състои от 6бр. 50” XGA DLP прожекционни модула. (куба), графичен контролер Jupiter Fusion 960, непрекъсваемо токо- захранващо устройство Smart UPS on-line 3000VA, комплект мишка и клавиатура Bluetooth и метална носеща конструкция. По време на експлоатацията (четири години) на видео стената са използвани 12бр. в началната конфигурация и 12бр. резервни лампи за прожекционни модули използвани в процеса на експлоатация. Със сключването на сервизен договор за 2009 г. бяха доставени 4 бр. резервни лампи които са налични в ЦДС. За нормалната работа на видеостената е наложителна доставка на още 8 бр. резервни лампи със сключването на новия договор за 2010г.

### **2. Цел на поръчката – осигуряване на непрекъсната (365/7-24) работа на видео стената чрез:**

Сключване на договор за сервизна извънгаранционна поддръжка на видео стената. С цел надеждната експлоатация на видео стената е необходимо да се сключи извън гаранционен договор (365/7-24) осигуряващ смяна на необходимите консумативи при нужда, почистване на кубовете, профилактиката им, поддръжка на графичния контролер и аксесоарите (мишка, клавиатура, токо- захранващо устройство и т.н.) и изпитания на компонентите на видео стената. Договорът ще определи следните правила и задължения на фирмата-изпълнител:

**2.1.** Да дава консултации, включително по телефона и да оказва помощ при проблеми, възникнали при експлоатацията на видеостената в ЦДУ.

**2.3.** Да извършва тримесечни периодични профилактични прегледи на видеостената в ЦДУ и нейните съставни части.

**2.4.** Да отстранява повреди чрез замяна на дефектирани модули или регулировки и настройки на изделията, доколкото тези ремонти на място са допустими и възможни. При възможност фирмата-изпълнител ще извършва тези работи, без да изключва останалите части на съответната система.

**2.5.** Да осигурява срещу заплащане резервни части, необходими за замяна на дефектирани възли и ремонт на дефектирани модули и устройства (ако ремонтът е възможен).

**2.6.** Да изисква спазването на нормалните експлоатационни условия за системите съгласно техническите изисквания на производителя и препоръките на изпълнителя.

Фирмата-изпълнител е длъжна да започне работа по отстраняване на откази в системата, предмет на договора, както следва:

**2.6.1.** Когато в системата възникне отказ, при който не могат да се изпълняват основни функции, следва по възможност да се установи и отстрани веднага причината за отказ

чрез консултации със сервизните специалисти по телефона. При затруднение да се установи причината чрез консултации фирмата-изпълнител изпраща своите специалисти по възможност веднага, но не по-късно от **два дни**, считано от получаването на съобщението (в рамките на официалното работно време).

**2.6.2.** Когато повредата е в устройство, без което функционирането на системата не се нарушава или когато е възможна и допустима замяната му от обслужващия персонал на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ – не по-късно от една седмица.

**2.6.3.** При необходимост от доставка на модули за замяна на дефектирали такива, доставката се извършва след съгласуване с **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**. Фирмата-изпълнител ги подменя в срок от 48 часа след доставката.

**2.7.** Допуска се фирмата-изпълнител да съчетава профилактичните работи с работи, извършвани при аварийно повикване.

**2.8.** Фирмата-изпълнител да оказва помощ и кратки консултации при експлоатацията на приложения софтуер.

**2.9.** Разработване на нов софтуер или развитие ще се извършва чрез допълнително заплащане.

### **3. Изисквания към изпълнителя.**

Изисквания за изпълнение и качество на продуктите и услугите:

Изпълнителят трябва да извърши:

**3.1.** Поддръжка и сервиз при необходимост ;

**3.2.** Профилактика през определени в договора периоди от време;

**3.3.** Отзоваване на аварийни повиквания.

### **4. Изисквания към персонала, който ще изпълнява поръчката.**

Имайки в предвид специфичността на дейността е необходимо персонала да бъде квалифициран и с опит в изпълнението на аналогични поръчки.

### **5. Изисквания относно документите, които следва да се представят при изпълнение на договора.**

**5.1.** Паспорти, сертификати за произход на оборудването от производителя, сертификати за качество на влаганото оборудване, сертификати за качество и удостоверения за съответствие на съществените изисквания, съгласно ЗТИП за влаганите материали и оборудване и документи, съставени по време на изпълнение на поръчката, експлоатационна документация и др.

**5.2.** Оригинални инструкции за монтаж, инсталация, настройка, експлоатация и поддръжка на доставено и подменено оборудване;

**5.3.** Инструкции за конфигуриране, настройки, проверка на състоянието и тестване на работоспособността на видеостената.

### **6. Изисквания за поддръжката.**

**6.1.** През периода на поддръжката, фирмата-изпълнител трябва да има в наличност и да осигурява всички необходими резервни части и да реагира за отстраняване на повреди за времена посочени в договора.

**6.2.** Фирмата-изпълнител трябва да осигури необходимите сервизни инструменти и средства за диагностика на оборудването.

**6.3.** Фирмата-изпълнител трябва да осигурява on-line консултации, свързани с експлоатацията на видео стената и оборудването и пълно съдействие при откази или проблеми за своевременното им отстраняване.

**7. Дейности, условия и документи, които ще предостави Възложителя на Изпълнителя при изпълнението на поръчката.**

Възложителят ще осигури пълно съдействие на фирмата-изпълнител по дейностите, свързани с реализирането на проекта.

Изготвил:

р-л отдел “Режими” - ГДУ  
инж. Л. Стефанов .....

Съгласувал:

Н-к “ГДУ”  
инж. Р.Кишкин .....