



АГЕНЦИЯ ПО ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ  
1000 София, ул. Лега 4  
факс: 940 7078  
e-mail: rop@aop.bg , e-rop@aop.bg  
интернет адрес: <http://www.aop.bg>

## ПУБЛИЧНА ПОКАНА

### ДЕЛОВОДНА ИНФОРМАЦИЯ

|  |
|--|
| <p><b>Деловодна информация</b><br/>         Партида на възложителя: 01351<br/>         Поделение: "Булгартрансгаз" ЕАД<br/>         Изходящ номер: БТГ-04-19-1731 от дата 29/04/2013<br/>         Коментар на възложителя:</p> |
|  |
|  |
|  |

### РАЗДЕЛ I: ВЪЗЛОЖИТЕЛ

|   |                       |                    |
|---|-----------------------|--------------------|
| <b>I.1) Наименование, адреси и място/места за контакт:</b>  |                       |                    |
| Възложител<br>„Булгартрансгаз“ ЕАД  |                       |                    |
| Адрес<br>бул. „Панчо Владигеров“ 66   |                       |                    |
| Град<br>София   | Пощенски код<br>1336  | Страна<br>България |
| Място/места за контакт<br>бул. „Панчо Владигеров“ 66  | Телефон<br>02 9396118 |                    |
| Лице за контакт (може и повече от едно лице)<br>Надежда Брейчева  |                       |                    |
| E-mail<br>nbreycheva@bulgartransgaz.bg  | Факс<br>02 9250063    |                    |
| Интернет адрес/и (когато е приложимо)<br>Адрес на възложителя:<br><a href="http://www.bulgartransgaz.bg">http://www.bulgartransgaz.bg</a><br>Адрес на профил на купувача (или друг интернет адрес, на който е публикувана поканата):<br><a href="http://www.bulgartransgaz.bg">http://www.bulgartransgaz.bg</a> |                       |                    |

### РАЗДЕЛ II

|  |                                   |  |
|--|-----------------------------------|--|
| <b>Обект на поръчката</b>  |                                   |  |
| <input type="checkbox"/> Строителство  | <input type="checkbox"/> Доставки | <input checked="" type="checkbox"/> Услуги |
| <b>Кратко описание</b><br>Обновяване (upgrade) на система за обективен контрол CallRec |                                   |  |
| <b>Общ терминологичен речник (CPV)</b>   |                                   |  |
|  | <b>Осн. код</b>                   | <b>Доп. код (когато е приложимо)</b>       |
| <b>Осн. предмет</b>  | 72263000                          |  |

**РАЗДЕЛ III****Количество или обем**

Да се извърши обновяване (upgrade) на програмното осигуряване на системата „CallRec“ до последна стабилна версия и съответно обновяване на апаратното осигуряване, както и да се осигури гаранционно поддържане, съгласно изискванията на Пълното описание на предмета на поръчката, което е неразделна част от Поканата.

Прогнозна стойност

(в цифри): \_\_\_\_\_ Валута: \_\_\_\_\_

**Място на извършване**

Централно управление на „Булгартрансгаз“ ЕАД - град София, ж.к. „Люлин“ 2, бул. „Панчо Владигеров“ № 66.

код NUTS:  
BG411

**Изисквания за изпълнение на поръчката**

1. Да се извърши обновяване (upgrade) на програмното осигуряване на системата „CallRec“ до последна стабилна версия и съответно обновяване на апаратното осигуряване, както и да се осигури гаранционно поддържане, съгласно изискванията на Пълното описание на предмета на поръчката, публикувана на електронната страница на Възложителя.

2. Срок за извършване обновяване (upgrade) на системата: по предложение на участника, но не повече от 45 (четиридесет и пет) календарни дни, считано от датата на сключване на договор.

3. Изисквания към изпълнението на поръчката, гаранционен срок и гаранционна поддръжка: съгласно т. 3 и т.4 от пълното описание на предмета на поръчката.

4. Цена и начин на плащане:

4.1. Оферираната цена да бъде в лева, без ДДС и да включва всички разходи по изпълнение на поръчката съгласно т. 1.

4.2. Начин на плащане: 100 % от цената се заплаща в срок до 10 (десет) работни дни след извършване на обновяването (upgrade) и представяне на следните документи в Централно управление на „Булгартрансгаз“ ЕАД:

- оригинална фактура за дължимата сума;
- протокол, подписан от представители на двете страни, удостоверяващ съответствието на извършената услуга с договорените изисквания;
- гаранционна карта (писмена гаранция) от производителя на доставеното апаратно осигуряване.

6. Условия за сключване на договор с избрания изпълнител:

При подписване на договор за възлагане на обществена поръчка участникът, определен за изпълнител, е длъжен да представи следните документи:

- споразумение за нивото на обслужване при ползване на услугата, съгласно т. 4.8. от пълното описание на предмета на поръчката.
- документи от съответните компетентни органи за удостоверяване липсата на обстоятелствата по чл. 47, ал. 1, т.1 от ЗОП и декларация за липса на обстоятелства по чл. 47, ал. 5 от ЗОП.

**Критерий за възлагане**

най-ниска цена

икономически най-изгодна оферта

**Показатели за оценка на офертите**

|  |  |
|--|--|
| <b>Срок за получаване на офертите</b><br>Дата: 13/05/2013 дд/мм/гггг   | Час: 17:00   |
| <b>Европейско финансиране</b>  | Да <input type="checkbox"/> Не <input checked="" type="checkbox"/> |
| <b>Допълнителна информация</b><br>Допълнителна информация и документи, свързани с поръчката, могат да бъдат получени на посочения интернет адрес или друго:<br>Съдържание на офертата:<br>Приемат се оферти само за целия обхват на поръчката. Не се приемат варианти.<br>1. Подробно описание на предлаганата услуга и дейностите, които ще се извършат във връзка с изпълнението на поръчката, както и на гаранционната поддръжка.<br>2. Копие от документа за регистрация или единен идентификационен код, съгласно чл. 23 от Закона за търговския регистър.<br>3. Срок за извършване на обновяване (upgrade) на системата (не повече от 45 календарни дни, считано от датата на сключване на договор).<br>4. Гаранционен срок и гаранционна поддръжка (съгласно т. 3 и т.4. от Пълното описание на предмета на поръчката).<br>5. Срок на валидност на офертата (най-малко 60 календарни дни от обявената крайна дата за получаване на офертите).<br>6. Ценово предложение (в лева, без ДДС).<br>7. Точен адрес и лице за кореспонденция.<br><br>Офертите следва да са под формата на писмени предложения и да се представят в запечатан, непрозрачен плик - лично, чрез препоръчана поща или по куриер на следния адрес:<br>„Булгартрансгаз“ ЕАД – Централно управление; гр. София, 1336, ж.к. „Люлин-2“, п.к. 3, Бул. „Панчо Владигеров“ No 66, на вниманието на отдел „Придобиване на активи“.<br>Офертите следва да бъдат подписани и подпечатани от представляващия Участника или упълномощен от него представител.<br>Върху плика участникът посочва следните означения: „Оферта“, име на участника, наименование на поръчката и нейния референтен номер - 130-047, адрес и лице за кореспонденция, телефон, по възможност факс и електронен адрес. |  |

**РАЗДЕЛ IV**

|  |
|--|
| <b>Срок на валидност на публичната покана (включително)</b><br>Дата: 13/05/2013 дд/мм/гггг |
|--|

## ПЪЛНО ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Наименование на поръчката: | <b>Обновяване (upgrade) на система за обективен контрол CallRec</b> |
| Идент. номер на поръчката: | № 130-047   |

### 1. Съществуващо състояние

Според изискванията на чл.37 ал.3 на НАРЕДБА № 12 от 10.06.2004 г. „за дейността на операторите на газопреносната и газоразпределителните мрежи“ оперативните разпореждания се регистрират на звукозаписващо устройство. В „Булгартрансгаз“ ЕАД за целта от 2006г. е внедрен софтуерен продукт “CallRec”, разработка на фирма „ZOOM International“.

Версията на софтуера е **Core 3.2.7+pre1(3.2.0), build: 060131\_1049**.

Софтуерът е инсталиран на сървър HP ProLaint DL320.

В момента работи интегрирано със софтуерна телефонна централа „Cisco Call Manager“, ver.4.1.

### 2. Цели на поръчката

Избор на изпълнител, които да извърши обновяване на програмното осигуряване на системата „CallRec“ до последна стабилна версия и съответно обновяване на апаратното осигуряване, както и да осигури гаранционно поддържане.

### 3. Изисквания за изпълнение на поръчката

3.1. Изискване към апаратното и системно осигуряване:

3.1.1. Апаратно осигуряване - Доставка, монтиране и конфигуриране на специализирано апаратно осигуряване със следните минимални технически изисквания:

|   |
|---|
| Процесори – минимум 2 x 6-ядрени Intel® Xeon® Processor E5-2620, 2GHz |
| Дискова подсистема - 3 x минимум 1TB 7.2Krpm SATA                     |
| Брой слотове за дискове - минимум 8 HotSwap                           |
| Тип/параметри на паметта- DIMM DDR3-1600MHz (PC3- 12800)              |
| Размер на паметта - минимум 32 GB                                     |
| Мрежови интерфейси - 2 x Gigabit Ethernet                             |
| Резервирано захранване – да   |
| Мощност на захранванията - минимум 650W                               |
| Тип на шасито – за монтаж в 19” комуникационен шкаф                   |
| Размер на шасито – максимум 1U  |
| Акcesoари за монтиране в шкаф 19” – да                                |
| Гаранция - минимум 36 месеца от производителя                         |

3.1.2. Системно програмно осигуряване

|  |
|--|
| Хипервайзорът на платформата да позволява виртуализация на многопроцесорни натоварвания  |
| Платформата за виртуализация да позволява постигане на коефициент на консолидация не по-малък от 10:1  |
| Платформата за виртуализация да позволява използването на виртуални машини с 2 процесора   |
| Платформата за виртуализация да осигурява възможност на виртуалните машини да имат достъп споделени мрежови устройства (чрез FibreChanel, iSCSI и др.)     |
| Платформата за виртуализация да има програмен интерфейс за приложения на трети производители, които да осигурява интеграция с решения за защита на данните |
| Платформата за виртуализация да има възможност за алокация на споделени мрежови ресурси за съхранение на данни   |
| Хипервайзорите и платформите да са с включена поддръжка минимум <b>3 години</b>  |

### 3.2. Изискване към приложното програмно осигуряване

|   |
|---|
| Системата да може да работи със Cisco Call Manager 4.1 и Cisco Unified Communications Manager.  |
| Системата да поддържа запис на минимум 16 едновременни разговора.   |
| Системата да поддържа SPAN и SPAN-less Recording.   |
| Системата да има възможност за търсене на записаните обаждания по следните критерии: <ul style="list-style-type: none"><li>- Набиращ телефонен номер</li><li>- Набран телефонен номер</li><li>- Дата и час на инициране на обаждането</li><li>- Дата и час на прекратяване на обаждането</li><li>- Продължителност на обаждането</li><li>- Тип на обаждането (forward, conference, re-connected calls, parked calls, barge)</li></ul> |
| Системата да има възможност за визуализиране на целия разговор на времева линия   |
| Системата да предоставя възможност за релокиране, синхронизиране, архивиране, изтриване, back up и възстановяване на медийните записи.  |
| Системата да има възможност за създаване на гъвкави правила за запис.   |
| Системата да съхранява одиторски лог файл за всяко потребителско действие.  |
| Системата да има възможност за настройка на йерархични привилегии и ниво на сигурност.  |
| Системата да има възможност за криптиране на обажданията.   |
| Системата да поддържа аудио формати: WAV и MP3  |
| Системата да поддържа аудио кодеци: <ul style="list-style-type: none"><li>• G.711 a-Law/ <math>\mu</math>-Law</li><li>• G.722 (wideband)</li><li>• G.729 (с анекси A, B, AB)</li></ul>  |
| Системата да поддържа следните видове обаждания: <ul style="list-style-type: none"><li>• IP телефон – IP телефон</li><li>• IP телефон – гласов шлюз</li><li>• IP телефон – CTI порт</li><li>• Гласов шлюз – CTI порт</li></ul>  |
| Системата да има следните интеграционни възможности: <ul style="list-style-type: none"><li>• Вградена поддръжка за Cisco Unified Contact Center Express и Unified Contact Center Enterprise</li><li>• Вградена поддръжка за Genesys Customer Interaction Management Platform</li><li>• Java и уеб базиран API за интеграция с "third party" приложения</li></ul>  |
| Системата да има включена поддръжка за 5 години с право на обновяване до по-нови версии.  |

#### 4. Допълнителни изисквания:

- 4.1. Поддръжка на апаратното и програмно осигуряване – 24 часа/7 дни в седмицата.
- 4.2. Профилактика на всеки 3 месеца на апаратното и програмно осигуряване за гарантиране на безотказната им работа.
- 4.3. Преинсталиране и конфигуриране на системата при евентуална замяна на хардуера (като следствие на техническа неизправност или на модернизация на „Cisco Call Manager“).
- 4.4. Актуализиране на програмното осигуряване при отстраняване на грешки от страна на производителя.
- 4.5. Доставка и инсталиране на версии на програмното осигуряване, съвместими с актуалната версия на „Cisco Call Manager“ на Възложителя.
- 4.6. Конфигурация на инсталираното програмно осигуряване при промени от Възложителя, като нови телефонни номера за обективен контрол, актуализация на телефонната централа „Cisco Call Manager“, промени в интранет мрежата на Възложителя и др.

- 4.7. Обучение на специалисти на възложителя за работа със системата.
- 4.8. Участникът трябва да предложи споразумение за нивото на обслужване при ползване на услугата, което да включва:
  - 4.8.1. Описание на начина за информиране на Изпълнителя при възникване на проблеми с ползването на системата.
  - 4.8.2. Описание на действията на Изпълнителя след получаване на информация за възникнал проблем.
  - 4.8.3. Време за реакция след информирането за проблем - не повече от 1 час.
  - 4.8.4. Време за отстраняване на проблеми след информиране от страна на Възложителя – не-повече от 12 часа.
  - 4.8.5. Процедури за ескалация на проблемите при неспазване на сроковете за реакция и отстраняване.
  - 4.8.6. Описание на процедури за приключване на възникнали проблеми.
  - 4.8.7. Телефонните номера и съответните електронни адреси, които ще се използват за уведомяване, ескалиране и приключване на проблеми.